



# ASESORÍA ENERGÉTICA EN ENTORNOS VULNERABLES

25 horas

Del 26 al 30 de Junio de 2023.

De 9:00 a 14:00

## JUSTIFICACIÓN

El curso es una incorporación novedosa en los programas de formación en el que se incluye el fenómeno social de la vulnerabilidad energética entendido en el sentido de los países occidentales y particularmente en España, como la situación en la que se encuentra un hogar en el que no pueden ser satisfechas las necesidades básicas de suministros de energía, como consecuencia de un nivel de ingresos insuficientes y que, en su caso, puede verse agravada por disponer de una vivienda ineficiente en energía (Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética).

El objetivo general es dotar de habilidades y competencias sociales y técnicas para la creación de perfiles de asesores energéticos para su empleabilidad en municipios, entidades sociales o incluso empresas que se enfrenten al problema de la vulnerabilidad energética.

## OBJETIVOS

- Entender la normativa europea y española sobre pobreza energética.
- Comprender qué es la pobreza energética y su situación en España.
- Entender el funcionamiento del mercado energético español.
- Dominar las herramientas existentes para mejorar la situación de pobreza energética de una persona: factura, bono social y otras ayudas.
- Aprender a hacer e interpretar una auditoría energética.
- Conocer hábitos de consumo eficiente para formar a otros.
- Entender cómo la rehabilitación exprés puede mejorar la situación de pobreza energética en una vivienda.
- Capacitar para decidir medidas a realizar para mejorar la situación.
- Aprender a medir el impacto de las medidas.
- Conocer las principales tendencias del sector energético en la medida que sean útiles para paliar la pobreza energética.

## CONTENIDOS

**INTRODUCCIÓN:** Pobreza energética: definición, causas, indicadores, soluciones...  
Estrategia Nacional Pobreza energética. El Agente energético o equipo de gestión de la pobreza energética

### CONTRATOS Y LA FACTURA

Mercado eléctrico y de Gas; Normativa y peajes; Detección de la pobreza energética; Factura eléctrica : conceptos y casos prácticos; Factura de gas :conceptos y casos prácticos

### BONO SOCIAL

Bono social eléctrico; Bono social térmico; Casos prácticos de facturas y solicitudes  
Protección consumidores PVPC – Consumidor Vulnerable/severo – Riesgo exclusión social  
Dependencia energética – suministro esencial (Ley sector eléctrico)

### CONSUMO ENERGÉTICO

Buenas prácticas o hábitos de consumo en el hogar (medidas de coste nulo)  
Eficiencia energética en el hogar (electrodomésticos e instalaciones de climatización)  
Hogar conectado – hogar eficiente

...Sigue



## CONTENIDOS

### GESTIÓN ENERGÉTICA y DIGITALIZACIÓN

Contadores inteligentes; Herramientas digitales; Auditoría energética; Medición de ahorros

### REHABILITACIÓN EXPRES:

Diagnóstico energético en hogares vulnerables; Certificación energética y etiquetado; Medidas

### ENERGÍAS RENOVABLES

### MEDICIÓN DEL IMPACTO

## PONENTES

La formación impartida por profesionales de la Fundación Naturgy.

## DESTINATARIOS y criterios de selección

Docentes en activo de Formación Profesional .

- En primer lugar, los docentes que tengan atribuciones docentes en la familias de Servicios Socioculturales y a la comunidad
- En segundo lugar, los que tengan atribución docente en módulos profesionales de otros departamentos o familias profesionales de FP diferentes

De ser necesario, se atenderá al orden de inscripción

## METODOLOGÍA

Formación online mediante zoom. El aula virtual permite realizar consultas vía chat o por audio en directo.

Las sesiones online se impartirán en formato ponencia, donde el docente expondrá los contenidos de su sesión, interactuando con los asistentes y resolviendo dudas. Se irán alternando casos más prácticos, donde los participantes expondrán sus reflexiones y soluciones a problemas planteados previamente, con el objetivo de potenciar la metodología "learning by doing", donde se aprende a base de enfrentarse a casos reales. Se facilitará a los docentes, pautas y materiales didácticos para poder transmitir los conocimientos adquiridos a sus alumnos.

## INSCRIPCIONES Y ADMITIDOS

Máximo: 10 plazas

Inscripciones: hasta el 16 de junio. Publicación de la lista de admitidos: 20 de junio. Los admitidos recibirán un email de admisión con un enlace para registrarse en la formación de Naturgy tras lo cual, recibirán el enlace zoom a la formación

## CRÉDITOS Y CERTIFICACIONES

La actividad consta de 25 horas. Por la asistencia regular y realización del curso, recibirá un certificado de 2,5 créditos de formación.

Para certificar, se requiere cumplir al menos el 85% del total de las horas del curso(Orden de 31/10/2000) (es decir, la asistencia debe ser de un mínimo de 21.25 horas)

Para finalizar la acción formativa, los participantes deberán cumplimentar un cuestionario de evaluación online.

## COORDINACIÓN

Ana Isabel Chamizo Blázquez. Asesora de Formación Profesional y ERE

✉ [cprmerida.fp@educarex.es](mailto:cprmerida.fp@educarex.es)

☎ 924009740

